## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

VEW-DO



Diese Webseiten ist eine Publikation von: scout-out.ch Multimediadesign

#### Verantwortlicher:

Michel Schläpfer Forchstrasse 168 8032 Zürich88 info@vew-do.ch

## Copyright, Rechte und externe Links

Der gesamte Inhalt der Webseite www.vew-do.ch (Design, Text, Grafiken, Musikclips, Filme und Logos) ist Eigentum der keep the balance GmbH. Die auf dieser Seite benutzte Software ist Eigentum der keep the balance GmbH oder scout-out Multimediadesign. Die Verwendung des Inhaltes der Webseite ist gestattet zu dem Zweck, eine Bestellung bei der keep the balance GmbH aufzugeben. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe über-schreitet den persönlichen Gebrauch, ist untersagt und verpflichtet zu Schadensersatz.

Die Nutzung unserer Webseite geschieht auf eigene Verantwortung.

Die keep the balance GmbH behält sich das Recht vor, jederzeit einen Teil oder die Gesamtheit des Inhalts dieser Webseite (inklusive der Geschäftsbedingungen) zu ändern.

Wir übernehmen keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit und Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die keep the balance GmbH, die sich auf Schäden materieller oder nichtmaterieller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und/oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen (unter dem Vorbehalt der vorsätzlichen Täuschung und/oder grobfahrlässigen Verschuldens).

Unsere Webseite enthält Links zu Webseiten Dritter, mit dem Ziel, Gleichgesinnte einander näher zu bringen. Wir übernehmen keine Haftung für die Kontrolle externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich.

## **Datenschutz**

Bei einer Bestellung benötigen wir Ihren Namen, Ihre (Liefer-)Adresse und E-Mailadresse sowie Ihre Telefonnummer. Nur so können wir Ihren Auftrag bearbeiten und Sie über den Bestellstatus auf dem Laufenden halten. Die personenbezogenen Informationen, welche wir von Ihnen erhalten, nutzen wir mit aller notwendigen Sorgfalt und immer in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Richtlinien.

Der keep the balance GmbH bekannte Daten der Kundschaft werden nicht an Dritte weitergegeben.

Wir erlauben uns, die auftragsbezogenen Daten zu registrieren. Weiter nutzen wir die zur Verfügung stehenden E-Mailadressen, um Ihnen Neuheiten und Änderungen vorzustellen. Eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist jederzeit möglich. Senden Sie uns dazu ein Mail mit dem Inhalt "unscribe" an: info@vew-do.ch. Gleiches gilt, wenn Sie in Zukunft nicht mehr über Neuheiten und Änderungen informiert werden möchten.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der keep the balance GmbH und dem Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Es beanspruchen jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angezeigten AGB Gültigkeit. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokuments in ihrem Inhalt und ih-rer Gültigkeit davon unberührt.

Stand: April 2006

## 1) Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht und müssen nach diesem Recht ausgelegt werden. Gerichtsstand ist Zürich.

#### 2) Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss zwischen der keep the balance GmbH und dem Kunden tritt mit der schriftlichen Bestätigung der Bestellung (in der Regel per Mail), spätestens jedoch mit der Auslieferung der Ware, in Kraft. Die vorliegenden AGB werden vom Kunden gleichzeitig mit seiner Bestellung gänzlich und unbeschränkt angenommen.

### 3) Einkaufen bei keep the balance GmbH

Wählen Sie den bequemsten Weg, um Ihre Bestellung aufzugeben. Geben Sie Ihre Bestellung online auf oder rufen Sie uns an. Eine Bestellung per Fax ist auch jederzeit möglich. Nach einer Bestellung erhalten Sie von uns umgehend ein Bestätigungsmail.

#### 4) Preise

Sie finden unsere Preise auf www.vew-do.ch.

Die keep the balance GmbH kann je-derzeit die Preisliste ändern bzw. anpassen. Bei den bereits in Kraft getretenen und laufenden Verträgen gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Der Preis der Bestellung ist verbindlich, vorbehalten offensichtliche Irrtümer.

Die auf der Internetseite angegebenen Preise sind in Schweizer Franken ausgestellt, einschliesslich der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 7.6 Prozent. Im Preis nicht inbegriffen sind die Portound Versandkosten.

Wir verrechnen Ihnen die effektiv anfallenden Porto- und Versandkosten. Diese werden zusätzlich erhoben und entsprechen den Tarifen der Schweizer Post (PTT).

#### 5) Zahlungsweise

Bei Neukunden erfolgt der Versand grundsätzlich per Vorauskasse. Stammkunden wird auf Anfrage die Zahlung per Rechnung eingeräumt. Wir bestätigen Ihnen den Auftrag per Email mit der Angabe unserer Bankverbindung. Umgehend nach der Bezahlung werden die bestellten Artikel ausgeliefert. Damit es bei der Kontrolle der Zahlungseingänge zu keinen Verzögerungen kommt, wird unser Konto täglich online auf Zahlungen geprüft.

#### 6) Lieferung

Die Lieferungen sind auf Schweizer Landesgebiet beschränkt und werden über die Schweizer Post getätigt. Die Versandkosten gehen dabei zu Lasten des Käufers.

Die Zustellung erfolgt im Regelfall innerhalb von 5 Arbeitstagen. Gegen einen Aufpreis sind nach Vereinbarung auch Expresslieferungen möglich.

Die von der keep the balance GmbH angegebenen Lieferfristen sind unverbindlich. Wir tun unser Bestes, die versprochenen Lieferfristen einzuhalten. Sollten diese überschritten werden, kontaktieren Sie uns bitte per Mail oder rufen Sie uns an.

## 7) Umtausch, Rückgabe und Beanstandungen

Die keep the balance GmbH ist bestrebt, nur Produkte von erstklassiger Qualität zu verkaufen. Wir sind uns sicher, dass Sie mit unseren Produkten viel Spass und Freude haben werden. Bei eventuellen Mängeln oder Abweichungen von der Bestellung, kann das Produkt zu folgenden Konditionen zurückgenommen werden:

Eine Rücknahme inkl. Rückerstattung des Kaufpreises oder ein Umtausch sind nur innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung bei intakter Originalverpackung möglich. Unvollständige oder gebrauchte Produkte werden von uns nicht zurückgenommen. Die Versandkosten bei einer Rückgabe sind vom Kunden zu übernehmen.

## 8) Kontakt und Kundenservice

Wenn Sie Beschwerden, Anregungen oder Fragen haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Schreiben Sie uns eine Email auf info@vew-do.ch oder kontaktieren Sie uns unter der Telefonnummer 044 501 46 40.